

REGULAMIN

Zgoda na przesyłanie/udostępnianie faktur VAT za pośrednictwem kanałów elektronicznych

1. Postanowienia ogólne
 - 1.1. Niniejszy dokument, Regulamin – Zgoda na przesyłanie/udostępnianie faktur VAT za pośrednictwem kanałów elektronicznych, określa zasady przesyłania oraz udostępniania Odbiorcom Power 21 sp. z o.o. faktur VAT w formie elektronicznej.
 - 1.2. Usługę świadczy Power 21 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Okrzei 26/1, 03-710 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271431, NIP: 108-00-02-532.
2. Definicje Użyte w niniejszym dokumencie, Regulamin – Zgoda na przesyłanie/udostępnianie faktur VAT za pośrednictwem kanałów elektronicznych, pojęcia oznaczają:
 - 2.1. Odbiorca – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca stroną Umowy handlowej zawartej z Power 21 sp. z o.o.
 - 2.2. eFaktura – faktura w formie elektronicznej w dowolnym formacie elektronicznym, wystawiona zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2004 Nr 54 poz. 535 z późn. zm.).
 - 2.3. Umowa – każda umowa handlowa zawarta pomiędzy Odbiorcą a Power 21 sp. z o.o., w szczególności umowa sprzedaży energii elektrycznej, umowa dystrybucji energii elektrycznej lub umowa kompleksowa sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji.
3. Opis Usługi i warunków jej świadczenia
 - 3.1. Usługa eFaktury polega na przesyłaniu, za pośrednictwem poczty e-mail, na adres wskazany przez Odbiorcę, faktur, w formacie PDF, wystawionych Odbiorcy przez Power 21 sp. z o.o. z tytułu sprzedaży towarów i usług. eFaktura wysyłana jest z adresu: efaktury@power21.pl W przypadku zmiany wymienionego adresu e-mail, Power 21 sp. z o.o. poinformuje Odbiorcę o tym fakcie, drogą elektroniczną wraz z przesłaną/udostępnioną eFakturą. Zmiana wymienionego adresu e-mail nie stanowi zmiany Regulaminu - Zgoda na przesyłanie/udostępnianie faktur VAT za pośrednictwem kanałów elektronicznych.
 - 3.2. Udostępnienie/przesyłanie Odbiorcy faktury drogą elektroniczną, zastępuje przesłanie faktury w formie papierowej.
 - 3.3. Przesyłanie/udostępnianie faktur VAT za energię elektryczną za pośrednictwem kanałów elektronicznych nie wiąże się z dodatkowymi opłatami obciążającymi Odbiorcę.
 - 3.4. Warunkiem skorzystania przez Odbiorcę z Usługi eFaktura jest:
 - 3.4.1. wyrażenie przez Odbiorcę zgody na udostępnianie faktur VAT za pośrednictwem kanałów elektronicznych
 - 3.4.2. wskazanie przez Odbiorcę adresu e-mail, na który będą wysyłane eFaktury.
4. Zgoda, o której mowa w punkcie 3.4.1. może zostać złożona w formie pisemnej w trakcie zawierania umowy z Power 21 sp. z o.o. lub w formie aneksu do obowiązującej umowy.
5. Zgoda Odbiorcy na udostępnianie faktur za pośrednictwem kanałów elektronicznych oznacza rezygnację z otrzymywania faktur w formie papierowej.

6. Zasady dokonywania płatności przez Odbiorcę określone są w obowiązującej Umowie.
7. Odbiorca zobowiązuje się, w okresie korzystania z Usługi, do utrzymywania aktywnego adresu e-mail, o którym mowa w punkcie 3.1.1. Umowy. Power 21 sp. z o.o. nie będzie ponosił negatywnych skutków nieodebrania eFaktury, w sytuacji, gdy zostanie ona przesłana pod adres e-mail ostatnio wskazany przez Odbiorcę, o zmianie którego Odbiorca nie poinformował Power 21 sp. z o.o.
8. W przypadku faktur korygujących oraz duplikatów faktur oraz niektórych faktur rozliczeniowych, Power 21 sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość przesyłania ww. dokumentów w formie papierowej i nie udostępniania ich w formie plików PDF w kanałach elektronicznych, w szczególności w przypadku, gdy przeszkody formalne lub techniczne uniemożliwią przesłanie/udostępnienie eFaktur, faktura zostanie wystawiona w formie papierowej i dostarczona pocztą.
9. Faktury elektroniczne będą przesyłane na adres e-mail wskazany przez Odbiorcę.
10. Rezygnacja z Usługi
 - 10.1. W przypadku złożenia rezygnacji przez Odbiorcę z otrzymywania faktur VAT za energię elektryczną za pośrednictwem kanałów elektronicznych, Odbiorca będzie otrzymywał faktury w formie papierowej, począwszy od okresu rozliczeniowego następującego po złożeniu stosownego oświadczenia.
 - 10.2. Oświadczenie, o którym mowa w punkcie 10.1., może być złożone przez Odbiorcę pisemnie na adres Power 21 sp. z o.o. lub poprzez przesłanie dyspozycji na adres efaktury@power21.pl i jej pozytywnej weryfikacji przez Power 21 sp. z o.o.
11. Zmiana adresu e-mail, na który będą przesyłane eFaktury, następuje po przesłaniu dyspozycji Odbiorcy na adres efaktury@power21.pl i jej pozytywnej weryfikacji przez Power 21 sp. z o.o. oraz w formie pisemnej przesłanej do Power 21 sp. z o.o.
12. Reklamacje Usługi mogą być składane:
 - 12.1. Telefonicznie w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-17.00.
 - 12.2. Za pomocą poczty elektronicznej pod adresem: efaktury@power21.pl
13. Rozpatrzenie zapytań, uwag i reklamacji związanych ze świadczeniem Usługi następuje w formie elektronicznej, pisemnej lub telefonicznej w terminie 14 dni od daty zgłoszenia.
14. W przypadku pojawienia się problemów związanych z odbiorem wysłanego e-maila należy zgłosić ten fakt poprzez kanały informacyjne określone w punkcie 12.
15. Power 21 sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu - Zgoda na przesyłanie/udostępnianie faktur VAT za pośrednictwem kanałów elektronicznych z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się w szczególności konieczność dostosowania do obowiązujących przepisów prawa, rekomendacje, zalecenia, decyzje organów administracji publicznej, poprawę bezpieczeństwa świadczonych usług, poprawę funkcjonalności usług. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu - Zgoda na przesyłanie/udostępnianie faktur VAT za pośrednictwem kanałów elektronicznych Odbiorca zostanie poinformowany o zmianach na wskazany adres e-mail lub pisemnie. W przypadku braku zgody Odbiorcy na wprowadzenie zmian, będzie mu przysługiwało prawo do rezygnacji z usługi, o którym mowa w punkcie 10 powyżej. Power 21 sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia usługi e-faktury.
16. Power 21 sp. z o.o. informuje Odbiorcę, że jest administratorem danych osobowych zawartych w Umowie. Odbiorca ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich zmiany. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926, ze zm.)
17. W sprawach nieujętych w niniejszym Regulaminie - Zgoda na przesyłanie/udostępnianie faktur VAT za pośrednictwem kanałów elektronicznych, zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2004 Nr 54 poz. 535 z późn. zm.) oraz przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm.).