

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I/LUB ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI PRZEZ
POWER 21 SP. Z O.O. Z DNIA 1 WRZEŚNIA 2017 R.****§1
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Przedmiotem Ogólnych warunków sprzedaży energii elektrycznej i/lub świadczenia usług dystrybucji przez Power 21 sp. z o.o., zwanych dalej „Ogólnymi warunkami”, jest szczegółowe określenie zasad realizacji Umowy sprzedaży energii elektrycznej i/lub świadczenia usług dystrybucji (zwanej dalej Umową) oraz praw i obowiązków Stron Umowy. Niniejsze Ogólne warunki stanowią wzorzec umowny, o którym mowa w art. 384 Kodeksu Cywilnego (k.c.).
2. Do wykonania Umowy odpowiednie zastosowanie mają przepisy:
 - a) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (Dz. U. z 2017 r., poz. 220, z późn. zm.), ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii, ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej (Dz.U. z 2016 r. poz. 831) oraz rozporządzeń wykonawczych do tych ustaw, a także inne przepisy prawa powszechnie obowiązujące regulujące zobowiązania objęte niniejszą Umową,
 - b) Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej OSD,
 - c) Taryfy lub cennika dla energii elektrycznej Power 21 sp. z o.o.
3. Ogólne warunki stanowią integralną część Umowy o sprzedaż energii elektrycznej i/lub świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy Power 21 sp. z o.o. a Odbiorcą.
4. Użyte dalej zwroty oznaczają:
 - a) Sprzedawca – Power 21 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-189 Warszawa), ul. Inflancka 4,
 - b) Odbiorca – każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie umów zawartych ze Sprzedawcą,
 - c) Umowa – Umowa sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji zawarta pomiędzy Sprzedawcą i Odbiorcą,
 - d) Okres Przejściowy – okres, w którym Sprzedawca nie prowadzi działalności dystrybucyjnej w myśl ustawy Prawo Energetyczne,
 - e) Taryfa dla usług dystrybucji energii elektrycznej – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę dla usług dystrybucji i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki,
 - f) Sieć – sieć elektroenergetyczna w nieruchomości, w której zlokalizowany jest punkt poboru energii określony w Umowie, eksploatowana przez przedsiębiorstwo energetyczne Power 21 sp. z o.o.,
 - g) Zabezpieczenie przedlicznikowe – najbliższe zabezpieczenie przed układem pomiarowo-rozliczeniowym, licząc od strony zasilania, niedostępne dla Odbiorcy i osób postronnych (opłombowane przez Sprzedawcę),
 - h) Moc przyłączeniowa – moc czynna planowana do pobierania z sieci, określona jako wartość maksymalna wyznaczona w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy w okresach 15-minutowych, służąca do zaprojektowania przyłącza,
 - i) Moc umowna – moc czynna pobierana z sieci jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15 minut, z uwzględnieniem współczynników odzwierciedlających specyfikę układu zasilania,
 - j) Moc bezpieczna – minimalna wartość pobieranej mocy przez Odbiorcę, która nie powoduje zagrożenia bezpieczeństwa osób oraz uszkodzenia lub zniszczenia obiektów technologicznych oraz nie powoduje zakłóceń w funkcjonowaniu obiektów, o których mowa w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 23 lipca 2007 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła,
 - k) Taryfa lub cennik dla energii elektrycznej oraz Taryfa lub cennik dla rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania opracowany przez Sprzedawcę dla sprzedaży energii elektrycznej lub sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej i wprowadzony jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców.

**§2
STANDARDY JAKOŚCIOWE**

Sprzedawca dostarcza Odbiorcy do miejsca dostarczenia, wskazanego w Umowie, energię elektryczną, w planowanej ilości, zgodnie ze standardami jakościowymi energii elektrycznej, określonymi w aktualnie obowiązujących przepisach prawa.

**§3
OBOWIĄZKI SPRZEDAWCY**

1. Sprzedawca ma obowiązek:
 - a) dostarczania energii elektrycznej o parametrach i w sposób określony przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy,
 - b) pobierania energii o mocy nie przekraczającej mocy umownej, w sposób zgodny z przepisami prawa, postanowieniami Umowy i Ogólnymi warunkami, 1148, z późn.zm.), ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz. U. z 2017 r., poz. 1148, z późn.zm.), ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej (Dz.U. z 2016 r. poz. 831) oraz rozporządzeń wykonawczych do tych ustaw, a także innych przepisach prawa powszechnie obowiązujących regulujących zobowiązania objęte niniejszą Umową,
 - c) niezwłocznego przekazywania Odbiorcy informacji mających istotny wpływ na realizację Umowy,
 - d) zachowania tajemnicy handlowej związanej z realizacją Umowy, na zasadach określonych w §10.
2. Obowiązki, o których mowa powyżej uważa się za wykonane przez Sprzedawcę, jeśli dokona ich osoba trzecia upoważniona przez Sprzedawcę.

**§4
OBOWIĄZKI ODBIORCY**

1. Odbiorca ma obowiązek:
 - a) terminowego regulowania należności za energię elektryczną oraz innych należności związanych z dostarczaniem energii,
 - b) pobierania energii o mocy nie przekraczającej mocy umownej, w sposób zgodny z przepisami prawa, postanowieniami Umowy i Ogólnymi warunkami,
 - c) ograniczenia poboru energii zgodnie z przepisami wykonawczymi w tym zakresie i poleceniami wydawanymi przez Sprzedawcę lub Operatorów Systemów Dystrybucyjnych i Przesyłowego,
 - d) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci,
 - e) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego,
 - f) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy wykonania kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego, dotrzymania Umowy oraz prawidłowości rozliczeń na zasadach określonych właściwymi przepisami po wcześniejszym poinformowaniu Odbiorcy,

- g) zabezpieczenia przed uszkodzeniem plomb, a w szczególności plomb zabezpieczeń głównych i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym, jeśli ma do nich dostęp, oraz ponoszenia opłat z tytułu uszkodzenia lub zniszczenia wyżej wymienionych plomb zgodnie z obowiązującą Taryfą dla usług dystrybucji energii elektrycznej,
 - h) utrzymywania należącej do niego wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należytym stanie technicznym zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - i) utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci,
 - j) powierzenia budowy lub dokonywania zmian instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
 - k) zabezpieczenia swych urządzeń przed skutkami zaniku napięcia na jednej z faz, zakłóceń w dostawach energii,
 - l) dostosowania swych urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których został uprzednio przez Sprzedawcę powiadomiony,
 - m) niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zauważonych wadach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i o innych okolicznościach mogących mieć wpływ na nieprawidłowe rozliczenia,
 - n) niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o powstałych przerwach w dostawie energii lub niewłaściwych jej parametrach,
 - o) zawiadomienia Sprzedawcy w terminie 7 dni o każdej zmianie adresu do doręczeń (w tym adresu poczty elektronicznej na której adres wysyłane są faktury), numeru rachunku bankowego; brak zawiadomienia o zmianach powoduje, że doręczenia na adres wskazany w Umowie będą uznawane za skuteczne.
2. Wszelkie prace przy urządzeniach pomiarowych, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez Sprzedawcę na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych ze Sprzedawcą bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli Sprzedawcy oraz za odpłatnością określoną w postanowieniach Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej.
 3. Odbiorca zobowiązuje się do należytej staranności w prowadzeniu eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w Instrukcji Współpracy Ruchowej oraz Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej oraz własnymi instrukcjami. Wprowadzenie innych standardów eksploatacji urządzeń i instalacji wymaga wcześniejszego pisemnego uzgodnienia z Sprzedawcą.
 4. Sprzedawca jest uprawniony do określania dopuszczalnego poboru mocy przez Odbiorcę w poszczególnych stopniach zasilania i zobowiązuje się informować o tym Odbiorcę na piśmie zgodnie z aktami wykonawczymi do ustawy Prawo Energetyczne. Odbiorca zobowiązuje się dostosować do ograniczeń wprowadzonych zgodnie z aktami wykonawczymi do ustawy Prawo Energetyczne. Dopuszczalny pobór mocy przez Odbiorcę w poszczególnych stopniach zasilania, o którym Sprzedawca poinformował Odbiorcę, obowiązuje do dnia pisemnego odwołania przez Sprzedawcę lub zmiany mocy bezpiecznej na wniosek Odbiorcy zaakceptowane przez Sprzedawcę na nowy okres lipiec – czerwiec. Maksymalne ograniczenia poboru mocy, ujęte w planach wprowadzania ograniczeń, mogą być wprowadzone do wysokości mocy bezpiecznej.

§5

OBOWIĄZKI WYNIKAJĄCE Z POSIADANIA KONCESJI

1. Odbiorca nie posiadający żadnej z koncesji na: wytwarzanie, obrót, przesyłanie lub dystrybucję energii elektrycznej, jest nabywcą końcowym, zgodnie z ustawą o podatku akcyzowym z dnia 6 grudnia 2008 r. Podatnikiem i płatnikiem podatku akcyzowego od sprzedanej energii elektrycznej nabywcą końcowemu jest Sprzedawca, na zasadach określonych w ww. ustawie. W takim przypadku cała ilość energii elektrycznej sprzedana Odbiorcy rozliczona jest zgodnie z Taryfą lub Cennikiem Sprzedawcy na podstawie cen energii elektrycznej i stawek opłat handlowych dla klientów końcowych, w poszczególnych grupach taryfowych, tj. z uwzględnieniem stawki akcyzy w obowiązującej wysokości.
2. W przypadku, gdy Odbiorca uzyska jedną z koncesji na: wytwarzanie, obrót, przesyłanie lub dystrybucję energii elektrycznej, staje się podatnikiem i płatnikiem podatku akcyzowego od zużytej energii elektrycznej. W takim przypadku cała ilość energii elektrycznej sprzedana Odbiorcy rozliczona jest zgodnie z Taryfą lub Cennikiem Sprzedawcy na podstawie cen energii elektrycznej i stawek opłat handlowych dla przedsiębiorstw energetycznych, w poszczególnych grupach taryfowych, tj. nieuwzględniających stawki podatku akcyzowego.
3. W razie utraty lub cofnięcia wszystkich posiadanych przez Odbiorcę koncesji, Odbiorca, w dacie zaistnienia tych zmian, staje się nabywcą końcowym w rozumieniu przepisów ustawy o podatku akcyzowym. Podatnikiem i płatnikiem podatku akcyzowego, począwszy od potwierdzonej daty utraty lub cofnięcia ww. koncesji, jest Sprzedawca, na zasadach określonych w ustawie o podatku akcyzowym. W takim przypadku cała ilość energii elektrycznej sprzedana Odbiorcy, w okresie od daty utraty lub cofnięcia ww. koncesji do daty ponownego uzyskania co najmniej jednej z nich, rozliczona zostanie zgodnie z ust.1 powyżej.
4. Odbiorca zobowiązany jest do poinformowania na piśmie Sprzedawcy o wszelkich zmianach mających wpływ na rozliczenia z tytułu podatku akcyzowego, a w szczególności związanych z uzyskaniem, utratą lub cofnięciem posiadanych koncesji, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od faktycznego zaistnienia ww. zmian.
5. W przypadku niedopełnienia przez Odbiorcę obowiązków, o których mowa w pkt. 4 powyżej, Odbiorca zostanie obciążony kosztami związanymi ze zwrotem zaległości podatkowej wraz z należnymi z tego tytułu odsetkami za zwłokę i innymi kosztami, które Sprzedawca poniesie w związku z zaistniałym stanem faktycznym.
6. Sprzedawca zwolniony jest z wszelkiej odpowiedzialności w przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w pkt. 5 powyżej.

§6

GRUPA TARYFOWA, MOC UMOWNA I WARUNKI ICH ZMIANY

1. Zmiana wielkości mocy umownej odbywa się w terminie do dnia 30 września roku poprzedzającego ze skutkiem od dnia 1 stycznia roku następnego na pisemny wniosek Odbiorcy, który Sprzedawca rozpatrzy w ciągu 30 dni od jego otrzymania. W przypadku braku zamówienia mocy umownej w wymaganym terminie jako moc umowną na następny rok, przyjmuje się wielkość mocy umownej według, której Odbiorca był dotychczas rozliczany. W przypadku zmniejszenia wielkości mocy umownej po terminie określonym w zdaniu poprzednim lub w trakcie roku kalendarzowego, może nastąpić zwiększenie opłaty stałej z tego tytułu o 10% dla całego okresu objętego korektą, chyba że taryfa dla usług dystrybucji energii elektrycznej lub przepisy szczególne stanowią inaczej.
2. Jeśli istnieją po temu możliwości techniczne i odpowiada to warunkom przyłączenia, Sprzedawca, niezwłocznie po dokonaniu stosownych ustaleń, wydaje zgodę na zmianę mocy umownej, określając w nim termin dokonania zmiany.
3. Jeżeli zmiana mocy umownej wymaga określenia nowych warunków przyłączenia, wyrażenie zgody na tę zmianę nastąpi po uprzednim spełnieniu tych warunków. Ich wydanie nastąpi na osobny wniosek Odbiorcy złożony po uzyskaniu przez niego informacji o konieczności wydania nowych warunków w związku ze zmianą mocy umownej.
4. W razie przekroczenia mocy umownej przez Odbiorcę, wartość ponad moc umowną podlega dodatkowej opłacie w wysokości i na zasadach określonych w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej.
5. Zmiany grupy taryfowej dokonuje się na pisemny wniosek Odbiorcy nie częściej niż raz na 12 miesięcy. W przypadku jeśli Odbiorca spełnia kryteria kwalifikacji do danej grupy taryfowej zmiana grupy taryfowej następuje od kolejnego okresu rozliczeniowego, nie wcześniej niż po upływie 30 dni od dnia otrzymania pisemnego wniosku. Dostępne grupy taryfowe określone są w taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej – w zakresie dystrybucji energii i taryfie lub

cenniku dla energii elektrycznej w zakresie sprzedaży energii. Wszystkie koszty związane ze zmianą grupy taryfowej ponosi Odbiorca, o ile przepisy szczegółowe nie stanowią inaczej.

§7

ZASADY ROZLICZENIA DOSTARCZONEJ ENERGII ELEKTRYCZNEJ

1. Ustala się miesięczne okresy rozliczeniowe odpowiadające miesiącom kalendarzowym, przy czym w przypadku rozpoczęcia sprzedaży energii i/lub usługi dystrybucji w trakcie trwania miesiąca kalendarzowego, dopuszcza się możliwość zastosowania dłuższego niż miesięczny okres rozliczeniowego
2. Dopuszcza się wprowadzenie innych okresów rozliczeniowych po uprzednim pisemnym poinformowaniu Odbiorcy.
3. Rozliczenia z tytułu dostaw energii elektrycznej opierają się o Taryfy lub cenniki dla energii elektrycznej oraz Taryfy lub cenniki dla sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej w zakresie cen energii elektrycznej i opłaty handlowej oraz Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej w zakresie cen i stawek opłat za usługę dystrybucyjną oraz wskazania systemu pomiarowego, a w przypadku braku zmierzonych danych pomiarowych dane szacunkowe lub dane uzgodnione wynikające z planowanego lub zrealizowanego przez Odbiorcę zużycia energii elektrycznej, w szczególności określone wg zasad określonych w ust. 5. Z tytułu ponad umownego poboru energii biernej, określonego w sposób przedstawiony w Taryfie dla usług dystrybucji mogą zostać naliczone opłaty określone w tej Taryfie.
4. Rozliczenia są dokonywane z dokładnością do: 1 kW, 1 kWh (0,001 MWh) i 1 kvarh.
5. W przypadku nieudostępniania układów pomiarowych do dokonywania odczytów – Sprzedawca uprawniony jest do ryczałtowego naliczania należności z tytułu dostaw energii elektrycznej – na podstawie wielkości odpowiadających średniodobowemu zużyciu energii elektrycznej w ostatnim okresie rozliczeniowym w którym udostępniono układ pomiarowy, a w przypadku braku takich danych na podstawie wielkości wynikających ze zużycia w kolejnym okresie. Uprawnienie to nie wyklucza zastosowania innych środków celem skutecznej realizacji obowiązków Odbiorcy, o których mowa w „Ogólnych warunkach”.
6. Faktura VAT zostanie wystawiona na podstawie rzeczywistego zużycia energii elektrycznej stwierdzonego odczytem systemu pomiarowo-rozliczeniowego.
7. Dla odbiorców grupy taryfowej C21 po okresie rozliczeniowym zostanie wystawiona jedna faktura VAT łącznie z rachunkiem częściowym, mającym charakter raty planowej, w wysokości 90% prognozowanej należności na bieżący okres rozliczeniowy.
8. Termin płatności faktur ustala się na 15. dzień miesiąca następującego po okresie rozliczeniowym.
9. Sprzedawca wystawia faktury VAT bez podpisu na podstawie odrębnych przepisów.
10. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, które spowodowały zaniżenie lub zawyżenie faktycznie pobranej energii Odbiorca jest obowiązany/uprawniony do regulowania/zwrotu należności za dostarczoną energię i usługę dystrybucji na podstawie ilości energii elektrycznej wyznaczonej na podstawie proporcji odniesionych do dostaw energii elektrycznej w tych strefach w okresie rozliczeniowym, poprzedzającym lub następującym po okresie występowania niesprawności lub porównywalnym okresie rozliczeniowym. Natomiast w przypadku innych błędów (ceny, stawki opłat, mnożna itp.) – na podstawie wielkości obowiązujących Strony umowy. Jeżeli ww. błędy spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za dostarczoną energię elektryczną Sprzedawca obowiązany jest dokonać korekty uprzednio wystawionych faktur.
11. Reklamację faktury Odbiorca zgłasza w formie pisemnej. Wniesienie reklamacji nie zwalnia z obowiązku zapłaty należności w wysokości określonej na fakturze za dostarczoną energię i świadczone usługi dystrybucji oraz innych należności wynikających z niniejszej umowy.
12. Skuteczne doręczenie faktury stanowi wezwanie do zapłaty w terminie określonym na fakturze.
13. Za skuteczne doręczenie faktury strony uznają dostarczenie faktury na adres wskazany w Umowie.
14. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek Sprzedawcy.
15. Sprzedawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie we wnoszeniu opłat wynikających z niniejszej umowy chociażby złożona została przez Odbiorcę reklamacja. W razie jej uwzględnienia wysokość opłaconych odsetek podlega korekcie.
16. Strony ustalają, że w przypadku opóźnienia Odbiorcy z zapłatą faktur Sprzedawca ma prawo:
 - a) zaliczyć bieżące wpłaty Odbiorcy na pokrycie swoich najstarszych wierzytelności, zastrzegając sobie prawo wyboru kolejności pokrycia należności głównych i/lub opłat dodatkowych za zwłokę (art. 451 k.c.),
 - b) obciążyć Odbiorcę kosztami dodatkowych wezwań do zapłaty i innych czynności windykacyjnych; realizacja tego prawa nie ogranicza dochodzenia roszczeń odszkodowawczych na zasadach ogólnych.
17. Czasowe odłączenie Odbiorcy od sieci, na jego zlecenie, nie zwalnia go od ponoszenia opłaty dystrybucyjnej w części wynikającej ze składników opłat dystrybucyjnych niezależnych od wielkości poboru energii.
18. W Okresie Przejściowym Sprzedawca będzie rozliczał koszty energii elektrycznej i usług dystrybucji na zasadach art. 45a pkt 4 Prawa energetycznego w oparciu o faktury VAT otrzymane od właściwych przedsiębiorstw świadczących usługi w zakresie zapewnienia dostarczania oraz sprzedaży energii elektrycznej na potrzeby odbiorców zlokalizowanych na Obszarze Dystrybucji z uwzględnieniem należnych obciążeń podatkowych.
19. W Okresie Przejściowym nie stosuje się postanowień umowy i wprost przepisów prawa określających uprawnienia przyznawane Odbiorcy na mocy szczególnych postanowień ustawy - Prawo energetyczne adresowanych do podmiotów posiadających status odbiorcy w rozumieniu tejże ustawy i stosuje się postanowienia kodeksu cywilnego. W pozostałym zakresie w Okresie Przejściowym Strony wiążą pozostałe postanowienia umowne.
20. Należności za dostarczoną energię elektryczną regulowane będą przelewem na konto Sprzedawcy określone na fakturze.
21. Wszelką korespondencję do Sprzedawcy należy przesyłać na adres: Power 21 sp. z o.o. ul. Inflancka 4, 00-189 Warszawa.

§8

ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY ZA NIEDOTRZYMANIE WARUNKÓW UMOWY

1. W razie naruszenia przez Sprzedawcę obowiązków określonych w § 3 lub standardów jakościowych energii elektrycznej, Odbiorcy na jego wniosek przysługują upusty i bonifikaty w wysokości określonej w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej.
2. Sprzedawca jest zwolniony z odpowiedzialności, jeżeli naruszenie obowiązków nastąpiło wskutek oddziaływania siły wyższej oraz wskutek chociażby niezawinionych zachowań osób trzecich, za które Sprzedawca odpowiedzialności nie ponosi, w tym zachowań Odbiorcy.
3. W rozumieniu ust. 2 siłą wyższą jest zdarzenie nagłe i nieprzewidywalne lub takie, któremu z zachowaniem najwyższej staranności nie dało się zapobiec lub zniweczyć jego niekorzystnych skutków, a w szczególności: powódź, wyładowania atmosferyczne, pożar, porywisty wiatr, sądź, strajk, wojna, akty władzy państwowej.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostawie energii elektrycznej w dopuszczalnych granicach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
5. Jeżeli w stosunku do Sprzedawcy – nadrzędny operator systemu dystrybucyjnego lub przesyłowego zastosował ograniczenia w poborze energii elektrycznej – to Odbiorcy zobowiązani będą do dostosowania się do tych ograniczeń – zgodnie z informacjami ogłoszonymi Odbiorcom przez Sprzedawcę niezwłocznie po uzyskaniu informacji o wprowadzonych ograniczeniach. Sprzedawca ma prawo obciążyć Odbiorcę kosztami, którymi został obciążony z tytułu niedostosowania się do wprowadzonych ograniczeń – proporcjonalnie do udziału w wielkości mocy umownej tego Odbiorcy do łącznej mocy umownej dla danego Obszaru Dystrybucji, pod warunkiem poinformowania Odbiorcy przez Sprzedawcę lub Operatora Systemu Dystrybucyjnego, do sieci którego przyłączona jest sieć Obszaru Dystrybucji, o wprowadzeniu ograniczeń w poborze energii.

6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej z tytułu braku dostaw energii lub zakłóceń w jej dostawach lub niezachowania parametrów – oprócz bonifikat i upustów przewidzianych w rozporządzeniu, o którym mowa w art. 46 ust. 3 Ustawy oraz w Taryfie dla usług dystrybucji.
7. Ustala się dopuszczalny czas trwania:
 - 7.1. jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, nie może przekroczyć w przypadku:
 - 7.1.1. przerwy planowanej 16 godzin,
 - 7.1.2. przerwy nieplanowanej 24 godziny;
 - 7.2. przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich, nie może przekroczyć w przypadku:
 - 7.2.1. przerwy planowanej 35 godzin;
 - 7.2.2. przerwy nieplanowanej 48 godzin.
8. Do okresu przerw w dostawie nie zalicza się czasu wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne Odbiorcy oraz ograniczeń wprowadzanych na podstawie przepisów prawa. W sieci zasilającej mogą występować, z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, nieprzewidziane, krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej, wynikające z działania automatyki sieciowej i przeląceń ruchowych.

§9

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ODBIORCY ZA NIEDOTRZYMANIE WARUNKÓW UMOWY

1. Sprzedawca ma prawo do natychmiastowego wstrzymania dostarczania energii elektrycznej w przypadku:
 - 1) nielegalnego pobierania energii elektrycznej, w tym w szczególności:
 - a) samowolnego przyłączenia do sieci,
 - b) pobierania energii elektrycznej z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowego,
 - c) pobierania energii elektrycznej bez Umowy lub niezgodnie z Umową;
 - 2) gdy instalacja Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
 - 3) Odbiorca używa urządzeń wprowadzających zakłócenia w pracy sieci lub instalacji innych Odbiorców.
2. W przypadku uniemożliwienia wstępu do lokalu zajmowanego przez Odbiorcę celem dokonania kontroli – zachodzi domniemanie stworzenia bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska.
3. W razie nielegalnego pobierania energii elektrycznej Sprzedawca, niezależnie od uprawnienia do wstrzymania dostarczania energii pobiera od Odbiorcy opłatę za nielegalnie pobraną energię elektryczną, określoną w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych.
4. Jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną albo świadczone usługi, Sprzedawca może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej na zasadach i w terminach określonych w ustawie Prawo energetyczne.
5. Odbiorca pokrywa koszty wznowienia dostarczania energii elektrycznej wg stawek określonych w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej.
6. Wznowienie dostarczania energii następuje bezzwłocznie od ustania przyczyny wstrzymania. Sprzedawca może uzależnić wznowienie dostarczania energii od wykonania przez Odbiorcę czynności faktycznych uniemożliwiających w przyszłości naruszenie obowiązków przez Odbiorcę.
7. Sprzedawca może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy służący do rozliczeń za dostarczaną energię elektryczną, jeżeli Odbiorca:
 - a) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobraną energię elektryczną albo świadczone usługi przez okres, co najmniej jednego miesiąca,
 - b) nie ma tytułu prawnego do nieruchomości lub lokalu, do którego jest dostarczana energia elektryczna,
 - c) użytkuje nieruchomość lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
8. Koszty zainstalowania przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego ponosi Sprzedawca. W razie braku zgody Odbiorcy na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, Sprzedawca może wstrzymać dostarczanie energii i rozwiązać Umowę.

§ 10

KLAUZULA POUFNOŚCI ORAZ SPOSÓB PRZEKAZYWANIA INFORMACJI

1. Strony zobowiązują się do dochowania poufności w zakresie warunków Umowy i jej realizacji. Strona może zostać zwolniona z obowiązku zachowania poufności po uzyskaniu pisemnej zgody drugiej Strony.
2. Informacje techniczne lub handlowe uzyskane wzajemnie od siebie przez Strony w związku z realizacją Umowy oraz informacje zastrzeżone przez którąkolwiek ze Stron mają charakter poufny, w związku z czym nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 2 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
3. Postanowienia dotyczące poufności nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji, jeżeli druga Strona wyrazi na to na piśmie zgodę lub informacja ta należy do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu zachowanie poufności w zakresie określonym powyżej przez jej pracowników i inne osoby mające dostęp do informacji poufnych z racji pełnionych obowiązków.
5. Sprzedawca i Odbiorca mogą ujawniać Informacje Poufne w przypadkach gdy ich ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa a także zewnętrznym profesjonalnym doradcom (np. audytorom, doradcom prawnym, ubezpieczycielom) pod warunkiem zachowania standardu ochrony Informacji Poufnych nie niższym niż wynikającym z niniejszej umowy.
6. Strony wyrażają zgodę na gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych i handlowych w zakresie niezbędnym dla realizacji Umowy, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

§11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Odbiorca zobowiązany jest pisemnie zawiadomić Sprzedawcę o zamiarze opuszczenia lokalu, do którego dostarczana jest energia elektryczna z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem i podaniem daty opuszczenia lokalu. Obowiązek niniejszy nie narusza zapisów dotyczących terminów wypowiedzenia umowy.
2. Odbiorca ma prawo rozwiązać Umowę poprzez pisemne oświadczenie, pod rygorem nieważności, z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
3. Odbiorcy przysługuje prawo rozwiązania umowy w przypadku braku akceptacji zmiany Taryfy lub cennika dla energii elektrycznej w ciągu 14 dni od dnia powzięcia informacji o zmianach, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy dotarło do Sprzedawcy. W okresie wypowiedzenia, o którym mowa powyżej, stosuje się dotychczasową Umowę.
4. Sprzedawca uprawniony jest do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeśli Odbiorca utraci tytuł prawny do obiektu.
5. Sprzedawca uprawniony jest do wstrzymania dostarczania energii lub rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia lub skrócenia okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia warunków umowy.
6. Sprzedawca uprawniony jest do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia w przypadku, gdy dojdzie do wygaśnięcia lub rozwiązania umowy dzierżawy sieci elektrycznej zawartej przez Sprzedawcę na terenie Obszaru dystrybucji.
7. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem stron w terminie uzgodnionym pomiędzy Odbiorcą i Sprzedawcą.

8. W przypadku zmiany przepisów skutkujących zmianą stawki podatku VAT, akcyzy, zmianą Ustawy lub aktów wykonawczych do tej Ustawy, a także innych zmian albo wejścia w życie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w tym także wprowadzających dodatkowe obowiązki związane z zakupem praw majątkowych lub certyfikatów dotyczących efektywności energetycznej lub w przypadku zwiększenia udziału procentowego związanego z zakupem praw majątkowych lub certyfikatów dotyczących efektywności energetycznej ceny Energii zostaną powiększone o kwotę wynikającą z obowiązków nałożonych właściwymi przepisami, od dnia ich wejścia w życie, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.
9. Sprzedawca doręcza pisma przez pocztę lub innych operatorów usług pocztowych, przez swoich pracowników lub przez inne upoważnione osoby.
10. Korespondencję doręcza się Odbiorcy na adres siedziby lub inny adres wskazany jako adres do celów korespondencji.
11. Dopuszcza się dostarczenie korespondencji z braku innej możliwości pracownikowi Odbiorcy w lokalu (pomieszczeniu) do którego dostarczana jest energia.
12. W przypadku braku możliwości doręczenia korespondencji w sposób o którym mowa w ust. 9 i 10 doręczenie uważa się za dokonane z upływem okresu awizowania przez operatora pocztowego.
13. Obowiązująca Taryfa dla usług dystrybucji energii elektrycznej jest dostępna w siedzibie Sprzedawcy i na stronie internetowej www.ure.gov.pl.
14. O zmianach Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej wprowadzających w życie zmiany cen i stawek za energię elektryczną Odbiorca zostanie poinformowany za pomocą informacji zawartej na najbliższej fakturze.
15. Obowiązująca Taryfa lub cennik dla energii elektrycznej jest dostępna w siedzibie i na stronie internetowej Sprzedawcy.
16. Umowa ulega zmianie w zakresie zmian przepisów Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej Sprzedawcy, do których się odwołuje oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
17. Sprzedawca rozpatruje wnioski i reklamację Odbiorcy w sprawie rozliczeń oraz udziela odpowiedzi, nie później niż w terminie określonym przepisami rozporządzeń wykonawczych do ustawy wymienionej w §1 ust. 2 lit. a).
18. Odbiorca wyraża zgodę na przesyłanie dokumentów, zawierających dane handlowe drogą pocztową np.: listem poleconym, przesyłką kurierską lub w podobny sposób. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone w tym przypadku dane.
19. Odbiorca oświadcza, że został poinformowany o przetwarzaniu przez Sprzedawcę danych osobowych w celu realizacji umowy oraz o prawie wglądu do danych i ich poprawiania.
20. Sprzedawcy przysługuje prawo przekazywania informacji dotyczących Odbiorcy niedokonującego terminowo zapłaty należności z niniejszej Umowy do właściwego biura informacji gospodarczej zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w tym zakresie
21. Sędem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych na tle wykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
22. Warunki niniejszej umowy nie podlegają ujawnieniu stronom trzecim, z wyłączeniem odpowiednich organów administracji publicznej i sądów powszechnych.